

# Términos y Condiciones de RJG Norteamérica

Por favor, dirija todas las preguntas a:

**RJG USA:** +1 231-947-3111

**RJG Latinoamérica:** +52 614-424-2281

Los Términos y Condiciones de RJG tendrán prioridad sobre cualquier término o condición establecido en la orden de compra del cliente. En caso de conflicto entre ambos, las disposiciones descritas en los Términos y Condiciones de RJG regirán y prevalecerán en todos los aspectos de la transacción.

## Cotizaciones

- Las cotizaciones son válidas por 30 días.\*
  - \*Los precios cotizados se basan en las tarifas arancelarias y regulaciones comerciales vigentes a la fecha de la cotización. En caso de nuevos aranceles, impuestos, tasas o cargos gubernamentales que afecten el costo de los bienes o materiales, RJG se reserva el derecho de ajustar los precios en consecuencia.
- Todas las facturas y listas de empaque de RJG están detalladas para coincidir con la orden de venta.
- Los totales de las cotizaciones no incluyen costos de envío ni impuestos de venta aplicables. Los costos de envío se aplicarán por separado. Los impuestos de venta se aplicarán si corresponde.

## Órdenes de Compra

Se requiere una copia impresa de la orden de compra al momento de realizar cualquier pedido. La orden de compra debe incluir la siguiente información:

- Dirección de facturación (Bill To Address).
- Dirección de envío (Ship To Address).
- Nombre y ubicación del usuario final (dirección, ciudad, estado o país donde residirá el producto de RJG) - Se puede firmar un acuerdo de confidencialidad si es necesario.
- Código de artículo y/o descripción de todos los artículos solicitados.
- Precios en dólares estadounidenses (RJG no aceptará órdenes de compra con un monto de \$0).
- Términos de pago (por ejemplo, Net 30).
- Método de envío (UPS, FedEx, etc.).
- Número de cuenta de flete por cobrar (requerido para todos los envíos internacionales).
- Número de cotización (si corresponde).

RJG envía los pedidos de productos como un conjunto completo. Una vez procesada la orden de compra, se proporcionará una fecha estimada de envío basada en el tiempo de entrega más largo de todos los productos del pedido. ***Aunque nos esforzamos por mantener tiempos de entrega consistentes, estos están sujetos a cambios debido a circunstancias imprevistas como interrupciones en la cadena de suministro, retrasos en la producción o cambios en la demanda. Aunque dichos cambios son poco comunes, recomendamos permitir flexibilidad en su planificación. Si desea actualizar su pedido, infórmenos dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de la confirmación de su orden de compra. Aunque aún podríamos realizar cambios después de ese tiempo, el procesamiento acelerado no estará disponible.***

# Términos y Condiciones de RJG Norteamérica

## Órdenes Aceleradas

Una solicitud de aceleración solo puede procesarse dentro de las 24 horas a partir de la fecha en que RJG reciba y procese una orden de compra (PO). Se añadirá un cargo estándar del 25% al monto total del pedido acelerado. Este cargo debe incluirse en la orden de compra como un ítem separado, y la orden de compra debe ser reenviada a RJG. Una vez que recibamos una orden de compra actualizada reflejando el cargo por aceleración, RJG dará prioridad a su pedido. Debido a la naturaleza de nuestro negocio y para garantizar productos de la más alta calidad, RJG construye los pedidos a medida que se reciben. El cargo por aceleración no garantiza una fecha de envío específica, ni cubre el costo de un envío expedito, sino que asegura la priorización en el cronograma de producción. Los pedidos acelerados suelen completarse en la mitad del tiempo de entrega estándar desde la fecha en que RJG recibe y procesa una PO. Tenga en cuenta que procesaremos la orden acelerada lo más rápido posible; sin embargo, existen factores externos que podrían retrasar su pedido y que están fuera de nuestro control, incluyendo, pero no limitado a: proveedores, suministros, empresas de transporte, personal, escasez de inventario, aduanas, clima, desastres naturales, etc. El cargo del 25% por aceleración no es reembolsable y no se aplican descuentos a este cargo. Si necesita un envío acelerado, indíquelo en la orden de compra y proporcione su número de cuenta de transportista. Si solicita envío acelerado y no proporciona un número de cuenta, RJG aplicará el método "Prepay and Add" para los costos de envío acelerado, los cuales se reflejarán en su factura. (POR FAVOR TOME EN CUENTA: El método "Prepay and Add" no está disponible para pedidos internacionales debido a aranceles e impuestos.) RJG no se responsabiliza por cargos resultantes de factores externos.

## Términos y Condiciones de Entrega

### Responsabilidades del Comprador

- El comprador es responsable de todos los costos relacionados con el transporte de los bienes desde las instalaciones de RJG o cualquier otro punto de entrega acordado.
- El comprador debe obtener las licencias y permisos de importación requeridos.
- El comprador es responsable del pago de todos los aranceles, impuestos y cargos de exportación/importación aplicables, incluyendo aquellos relacionados con el despacho aduanal.

### Responsabilidades de RJG

- RJG no asume ninguna responsabilidad por costos o riesgos más allá del punto de envío desde sus instalaciones.

### Transferencia de Riesgo

- El riesgo de pérdida o daño de los bienes se transfiere de RJG al comprador en el momento en que los bienes son recogidos de las instalaciones de RJG.
- Desde el momento del envío, el comprador asume todos los riesgos y responsabilidades asociados con los bienes.

# Términos y Condiciones de RJG Norteamérica

## Envíos dentro de los Estados Unidos

- **Términos de Envío Prepay and Add:** RJG prepagará los costos de envío con un transportista de su elección y añadirá los cargos de envío y manejo a la factura del comprador. La responsabilidad de RJG termina con la entrega de los bienes en el destino especificado por el comprador.
- **Número de Cuenta de Transportista del Comprador:** Si el comprador proporciona un transportista preferido y un número de cuenta de envío, RJG organizará el envío en consecuencia. La responsabilidad de RJG termina una vez que los bienes son recogidos de sus instalaciones, y todos los costos y responsabilidades asociados recaen sobre el comprador a partir de ese momento.

## Envíos Internacionales

La entrega de bienes se realizará de acuerdo con el Incoterm Ex Works (EXW), según lo definido por la Cámara de Comercio Internacional (ICC) en la edición vigente de los Incoterms. Bajo estos términos:

- La responsabilidad de RJG sobre los bienes cesa una vez que han sido enviados desde sus instalaciones.
- El comprador asume toda la responsabilidad de los costos y riesgos asociados con el transporte de los bienes desde las instalaciones de RJG hasta su destino final, incluyendo pero no limitado a transporte, despacho aduanal de exportación, aranceles, impuestos y seguros.

## Términos de Pago

- Los términos de pago son Net 30 días, salvo que RJG especifique lo contrario.
- Se cobrará HST (Harmonized Sales Tax) o impuestos estatales sobre ventas, si corresponde.
- Los pagos de suscripciones son anuales con RJG. Si los pagos no se reciben a tiempo, el software será desactivado.

## Devoluciones, Cambios y Cancelaciones

- Un producto debe ser devuelto o cambiado dentro de los 90 días a partir de la fecha de envío y está sujeto a un cargo del 15% por reposición de inventario.
- Si han pasado 90 días desde la fecha de envío, RJG no ofrecerá crédito ni cambios.
- Para que un producto sea elegible para reembolsos o cambios, debe estar en condiciones no usadas y/o no dañadas.
- Se requiere un número RMA autorizado de RJG para reembolsos o cambios. Para obtener un número RMA autorizado, envíe un correo a: [support@rjginc.com](mailto:support@rjginc.com)
- Para cambiar un artículo, RJG solicitará una nueva orden de compra para el nuevo producto. Se emitirá un crédito por el producto cambiado, menos el cargo del 15% por reposición de inventario. El crédito se aplicará a la cuenta después de que el producto haya sido devuelto y evaluado como no usado y no dañado.

# Términos y Condiciones de RJG Norteamérica

- Las cancelaciones pueden estar sujetas al cargo del 15% por reposición de inventario, dependiendo del estado del pedido en el proceso de producción.

## Productos Exentos

Los siguientes productos están exentos de reembolsos, cambios y cancelaciones:

- Artículos CPQ (Presupuesto de Producto Personalizado)
- Artículos CCL (Productos de Longitud Personalizada)

## Garantía

GARANTÍA, DESCARGO DE RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN: RJG, a su elección, reparará o reemplazará los bienes suministrados por ella que se encuentren defectuosos en materiales o mano de obra, FOB Traverse City, Michigan, siempre que, dentro de los períodos antes indicados, el comprador notifique específicamente por escrito cualquier defecto(s) alegado(s) a RJG y ponga el/los producto(s) a disposición para una evaluación por parte de RJG, quien determinará a su satisfacción la existencia de dichos defectos. Con respecto a los servicios de consultoría, capacitación y otros servicios realizados por RJG, esta garantiza únicamente que sus servicios se realizarán de buena fe, con personal calificado, de manera profesional. El recurso exclusivo del cliente ante cualquier incumplimiento de la garantía se limitará a la reparación del defecto o reemplazo según lo dispuesto en este documento. En ningún caso, RJG será responsable de daños incidentales, especiales o consecuentes derivados de dichos defectos. LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN ESTE PÁRRAFO SUSTITUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS RELACIONADAS CON TODOS Y CADA UNO DE LOS BIENES, SERVICIOS, CAPACITACIONES Y/O CONSULTORÍAS PROPORCIONADOS POR RJG, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD Y/O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. NO EXISTEN GARANTÍAS QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LO DESCRITO EN ESTE DOCUMENTO. La garantía descrita anteriormente se basa en el uso normal y adecuado por parte del comprador. Esta garantía no se aplicará a bienes que hayan sido reparados o alterados sin la aprobación de RJG, ni a aquellos que hayan sido objeto de mal uso, negligencia, mantenimiento deficiente o accidente, ni a bienes que no hayan sido operados de acuerdo con las instrucciones de RJG. Salvo los términos expresos de la garantía anterior, el comprador liberará y mantendrá indemne a RJG, sus agentes, empleados y entidades relacionadas de toda responsabilidad derivada del uso, venta u otra disposición de los bienes vendidos y/o servicios, consultorías y/o capacitaciones proporcionadas, incluyendo pero no limitado a negligencia u otra responsabilidad legal.

## Los períodos de garantía aplicables son los siguientes:

- Los sensores de presión de cavidad descritos como Strain Gage y Piezo están cubiertos por una garantía de (3) años a partir de la fecha de envío.
- Todos los demás productos están cubiertos por una garantía de (1) año a partir de la fecha de envío.

## Notas sobre Equipos

- Las cotizaciones no incluyen un servicio de instalación proporcionado por RJG.

## Términos y Condiciones de RJG Norteamérica

- Los clientes o terceros no están autorizados a aplicar descuentos sobre el pago de facturas, a menos que el descuento se indique explícitamente como un ítem en la cotización.
- El cargo por manejo es de \$10 USD por cada \$1,000 USD ordenados, a menos que el cliente proporcione un número de cuenta de transportista al momento de la orden.
- Su máquina puede requerir un cambio de programa para implementar nuestros sistemas. Los precios de RJG no representan ni RJG es responsable de cargos adicionales que puedan surgir del fabricante de su máquina.

### Capacitación y Consultoría

#### Horarios

- Un día se define como de 8:00 am a 5:00 pm, durante el cual se imparte contenido del curso y/o consultoría.
- La tarifa de capacitación/consultoría en planta es por un capacitador hasta 9 horas al día.
- La preparación del aula que ocurra fuera del horario estándar de capacitación queda a discreción del capacitador y está incluida en la tarifa de capacitación.
- Cualquier desviación del horario estándar de capacitación deberá ser aprobada previamente por escrito.
- El tiempo adicional de facilitación del curso fuera del horario estándar de capacitación o consultoría se facturará a \$1,300 USD por incrementos de 4 horas. No están disponibles tarifas por hora.

#### Cancelaciones y Salida Anticipada del Curso:

- RJG facturará el 100% del costo del curso/consultoría si la solicitud de cancelación se recibe entre 0 y 7 días calendario antes de la fecha de inicio del curso/consultoría.
- RJG facturará el 50% del costo del curso/consultoría si la solicitud de cancelación se recibe entre 8 y 20 días calendario antes de la fecha de inicio del curso/consultoría.
- RJG no facturará ninguna parte del costo del curso/consultoría si la solicitud de cancelación se recibe con al menos 21 días de anticipación a la fecha de inicio del curso/consultoría.
- Las solicitudes para cambiar la fecha de capacitación/consultoría se consideran una cancelación de la fecha original, y se aplicarán las tarifas de cancelación mencionadas anteriormente.
- Los participantes que abandonen un curso antes de su finalización o tengan una asistencia inconsistente no serán elegibles para recibir un certificado del curso y deberán tomar el curso en su totalidad nuevamente para obtener un nuevo certificado.
- Si RJG debe cancelar un evento de capacitación/consultoría, se reembolsará el 100% del costo de la capacitación/consultoría.
- RJG no reembolsará gastos relacionados con vuelos, hotel, alquiler de autos, alimentos, bebidas u otros gastos de viaje, incluidos aquellos incurridos por viajes no reembolsables.
- Si ya se ha adquirido un boleto de avión para el capacitador, se incluirá en la factura una tarifa de cambio de boleto de \$500 USD (más cualquier diferencia en la tarifa si se ha reprogramado la capacitación/consultoría).

# Términos y Condiciones de RJG Norteamérica

## Seguridad

- Es obligatorio usar mangas largas y pantalones largos al trabajar en máquinas de moldeo en el laboratorio.
- Los shorts y las sandalias están estrictamente prohibidos. Se recomienda encarecidamente el uso de zapatos con punta de acero.
- Se proporcionarán mangas y gafas de seguridad con protectores laterales para su uso durante la clase, si aplica.

## Acomodaciones Especiales

Si tiene una discapacidad o una condición de salud física o mental que pueda afectar su capacidad para participar en el curso de capacitación de RJG® seleccionado, estamos comprometidos a proporcionar acomodaciones razonables. Para solicitar acomodaciones, complete el formulario de [Solicitud de Acomodaciones Razonables](#).

***Debido a la naturaleza sensible a la seguridad de nuestros cursos, RJG®, Inc. se reserva expresamente el derecho de negar la entrada a cualquier curso, independientemente de su ubicación, a cualquier persona que el instructor razonablemente sospeche esté bajo la influencia de drogas ilegales, alcohol o cualquier medicamento recetado legal que pueda afectar su capacidad para participar en el curso o manejar maquinaria pesada. Las armas, fumar, vapear, la fotografía y la grabación de video, el alcohol y las drogas ilegales están expresamente prohibidos en todos los cursos de capacitación de RJG, Inc., para la seguridad y protección de los estudiantes, el personal y los empleados.***